PRÁVNE INFORMÁCIE

Podmienky používania magazínu Mattera Market a pravidlá diskusie

Účinnosť od 10. 11. 2026.

1 Prevádzkovateľ a rozsah služby

1. Magazín Mattera Market prevádzkuje IZO GROUP LOGISTIC s.r.o., Humenská 3554/11, 071 01 Michalovce, IČO 53 845 927, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka 51752/V (ďalej len „Mattera“). Všeobecný kontakt je info@matteramarket.sk.

2. Tieto podmienky upravujú čitateľský účet a používanie diskusných funkcií magazínu vrátane komentárov, otázok, fotografií a reakcií. Nákup tovaru sa riadi samostatnými obchodnými podmienkami. Účet magazínu je oddelený od zákazníckeho účtu obchodu.

3. Pravidlá zohľadňujú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách), ďalej len „DSA“, v rozsahu jeho pôsobnosti na konkrétne funkcie magazínu.

2 Účet a prijatie podmienok

1. Pred vytvorením účtu alebo odoslaním príspevku má používateľ možnosť tieto podmienky prečítať, stiahnuť a uložiť. Ich prijatím a vytvorením účtu vzniká dohoda o poskytovaní funkcií účtu. Pri prispievaní bez účtu sa pravidlá prijímajú pred odoslaním príspevku. Samotné čítanie článku nepredstavuje prijatie povinností registrovaného používateľa.

2. Používateľ uvádza správny kontaktný e-mail, chráni prihlasovacie údaje a bezodkladne hlási podozrenie na zneužitie na info@matteramarket.sk. Môže používať prezývku, nesmie sa však vydávať za inú osobu. Prezývka neznamená anonymitu voči prevádzkovateľovi.

3. Používateľ môže požiadať o zrušenie účtu na info@matteramarket.sk. Zrušenie účtu a odstránenie alebo anonymizácia príspevkov sa riešia podľa zásad ochrany osobných údajov a platných právnych predpisov; zmena mena na „Zmazaný používateľ“ sama osebe nemusí odstrániť osobné údaje z textu alebo fotografií.

3 Príspevky a zodpovednosť používateľa

1. Používateľ zverejňuje iba obsah, ku ktorému má potrebné práva a ktorý môže zákonne poskytnúť. Nesmie bez oprávnenia zverejniť cudzie osobné údaje, podobizne, súkromnú komunikáciu ani dôverné obchodné informácie. Pri fotografiách skontroluje aj skryté údaje vrátane polohy; magazín ich automaticky neodstraňuje.
2. Zakázané sú najmä nezákonné vyhrážky a podnecovanie násilia alebo nenávisti, neoprávnené zásahy do súkromia a autorských práv, podvody, vydávanie sa za iného, škodlivé odkazy a návody smerujúce k poškodeniu osôb. V rozpore s pravidlami sú aj spam, opakované zahlcovanie diskusie, nevyžiadaná reklama, cielené obťažovanie a príspevky zjavne nesúvisiace s témou.
3. Vecná kritika, negatívna skúsenosť alebo odlišný názor samy osebe nie sú dôvodom odstránenia.
4. Používateľ nesmie obchádzať bezpečnostné opatrenia ani obmedzenie účtu. Schválenie príspevku redakciou nepotvrdzuje jeho úplnú pravdivosť alebo odbornú správnosť a nezbavuje Matteru jej vlastných zákonných povinností.

4 Fotografie a oprávnenie zobrazovať obsah

1. Práva k vlastným textom a fotografiám zostávajú používateľovi. Odoslaním obsahu udeľuje Mattere nevýhradné bezodplatné oprávnenie obsah uložiť, technicky spracovať a verejne zobraziť v magazíne v rozsahu potrebnom na poskytovanie diskusie. Pre internetovú dostupnosť sa oprávnenie udeľuje bez územného obmedzenia, počas oprávneného sprístupňovania obsahu podľa týchto podmienok a zásad ochrany osobných údajov.
2. Mattera môže meniť technický formát, veľkosť alebo rozlíšenie fotografie, nesmie však týmto oprávnením odôvodňovať skreslenie významu príspevku. Technických poskytovateľov môže zapojiť iba v rozsahu potrebnom na prevádzku magazínu. Toto oprávnenie nezahŕňa použitie používateľovej fotografie v samostatnej reklamnej kampani alebo jej predaj tretím osobám.
3. Obsah po zverejnení môžu vidieť aj návštevníci bez účtu. Používateľ má pred odoslaním zvážiť jeho verejnú dostupnosť. Mattera nemôže zaručiť odstránenie nezávislých kópií, ktoré vytvorili iné osoby; tým nie sú dotknuté jej zákonné povinnosti pri odstránení obsahu a vybavení práv dotknutej osoby.

5 Schvaľovanie a moderovanie

1. Príspevky pred zverejnením posudzuje redakcia. Posúdenie vykonáva človek; automatické technické opatrenia proti spamu a zneužitiu nenahrádzajú individuálne redakčné posúdenie obsahu. Mattera posudzuje súlad so zákonom a týmito pravidlami s prihliadnutím na kontext, závažnosť, opakovanie a práva dotknutých osôb.

2. Pri porušení môže Mattera príspevok nezverejniť, skryť alebo odstrániť a pri závažnom alebo opakovanom porušení primerane obmedziť pridávanie obsahu alebo účet. Ak postačuje miernejšie opatrenie, uprednostní ho. Pri bezprostrednom riziku alebo povinnom zásahu môže konať ihneď. Obmedzenie účtu magazínu neruší nároky z nákupov v obchode.

3. Ak má Mattera elektronický kontakt dotknutého používateľa, pri obmedzení pre nezákonnosť alebo rozpor s pravidlami mu najneskôr pri jeho vykonaní poskytne konkrétne odôvodnenie, ak sa neuplatní zákonná výnimka. Uvedie dotknutý obsah, opatrenie, jeho trvanie a územný rozsah, ak sú relevantné, rozhodné okolnosti, právny alebo zmluvný dôvod, prípadné použitie automatizácie a dostupné možnosti nápravy. Toto pravidlo sa vzťahuje aj na odmietnutie zverejnenia z uvedených dôvodov.

6 Nahlásenie nezákonného obsahu

1. Ktokoľvek môže nahlásiť konkrétny nezákonný obsah elektronicky cez www.matteramarket.sk/magazin/nahlasit. Na podanie oznámenia nie je potrebný účet. Oznámenie má obsahovať presný odkaz a prípadné ďalšie údaje na dohľadanie obsahu, vysvetlenie, prečo je obsah nezákonný, meno a e-mail oznamovateľa, pokiaľ zákon neustanovuje výnimku, a vyhlásenie, že oznamovateľ v dobrej viere považuje informácie za správne a úplné. Nevyžaduje sa právnické vzdelanie ani uvedenie konkrétneho paragrafu.

2. Ak oznámenie obsahuje elektronický kontakt, Mattera bez zbytočného odkladu potvrdí jeho prijatie. Oznámenie posúdi včas, dôsledne, objektívne a bez svojvoľného rozlišovania; pri nejasnostiach môže požiadať o doplnenie. Oznamovateľovi bez zbytočného odkladu oznámi rozhodnutie a možnosti nápravy a informuje ho, ak pri spracovaní alebo rozhodnutí použila automatizované prostriedky. Samotné nahlásenie neznamená automatické odstránenie obsahu.

3. Bežnú pripomienku k nevhodnému správaniu alebo technický problém možno poslať aj na info@matteramarket.sk. Pri bezprostrednom ohrození života alebo bezpečnosti treba kontaktovať tiesňové služby; formulár magazínu ich nenahrádza.

7 Preskúmanie rozhodnutia a kontaktné miesta

1. Používateľ alebo oznamovateľ môže požiadať o preskúmanie rozhodnutia na info@matteramarket.sk. Uvedie rozhodnutie alebo obsah, ktorého sa žiadosť týka, a dôvody nesúhlasu. Mattera umožní bezplatné ľudské posúdenie a oznámi výsledok bez zbytočného odkladu. Ak zistí nesprávny zásah, zabezpečí primeranú nápravu. Tým nie je obmedzené právo obrátiť sa na súd ani iné zákonné prostriedky ochrany.
2. Elektronické kontaktné miesto pre používateľov a orgány vo veciach DSA: info@matteramarket.sk. Komunikácia je možná v slovenskom jazyku. Kontakt používateľa umožňuje komunikáciu s pracovníkom Mattery a nie je odkázaný výlučne na automatického asistenta.

8 Osobné údaje a obsah magazínu

1. Spracúvanie osobných údajov, príjemcovia, prenosy, cookies, doby uchovávania a práva používateľov sú vysvetlené v jednotných zásadách ochrany osobných údajov na www.matteramarket.sk/ochrana-sukromia. Prijatie týchto podmienok nie je súhlasom s marketingom ani s nepovinnými cookies.
2. Newsletter je samostatná voliteľná služba.
3. Všeobecné informácie a diskusné príspevky nenahrádzajú odborný návrh alebo individuálne posúdenie konkrétnej stavby. Toto upozornenie nevylučuje zákonnú zodpovednosť Mattery za jej vlastný obsah, sľúbené vlastnosti alebo iné vlastné povinnosti.

9 Zmeny a záverečné pravidlá

1. Aktuálne podmienky a dátum účinnosti sú dostupné v magazíne. O podstatnej zmene pravidiel účtu alebo používania obsahu Mattera vopred informuje dotknutého používateľa na jeho kontaktnom e-maile, ak ho má, a na webe. Existujúcu dohodu nemožno meniť samotným prepísaním stránky bez platného zmluvného alebo zákonného základu; ak je potrebný súhlas používateľa, Mattera si ho vyžiada. Zákonné alebo naliehavé bezpečnostné opatrenia sa vykonajú v potrebnom rozsahu.
2. Vzťahy sa spravujú právom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Kogentné práva spotrebiteľa ani povinnosti podľa DSA nie sú týmito podmienkami obmedzené.