# Formulár na uplatnenie reklamácie

Tento formulár môžete použiť na oznámenie vady alebo problému s dodaným tovarom. Jeho použitie je dobrovoľné. Reklamáciu môžete podať aj iným spôsobom, napríklad e-mailom alebo poštou.

**Predávajúci: IZO GROUP LOGISTIC s.r.o.**
Humenská 3554/11, 071 01 Michalovce
E-mail pre reklamácie: reklamacie@matteramarket.sk

## Údaje o kupujúcom

Nakupoval som ako: ☐ spotrebiteľ ☐ podnikateľ / firma

Meno a priezvisko alebo obchodné meno: .....

IČO, ak ide o podnikateľa: .....

Adresa alebo sídlo: .....

E-mail alebo telefón na kontaktovanie: .....

## Údaje o tovare a vade

Číslo objednávky alebo iný údaj o kúpe, ak je známy: .....

Názov reklamovaného tovaru a množstvo: .....

Dátum prevzatia alebo dodania tovaru: .....

Kedy ste vadu zistili: .....

Opis vady alebo problému a spôsob, akým sa prejavuje:

.....

.....

.....

.....

## Požadovaný spôsob riešenia

☐ oprava ☐ výmena ☐ doplnenie chýbajúceho tovaru ☐ primeraná zľava

☐ odstúpenie od zmluvy ☐ iné: .....

Možnosti riešenia závisia od povahy vady, konkrétnej zmluvy a príslušných právnych predpisov. Pri podnikateľskom nákupe sa použijú pravidlá pre podnikateľov; pri spotrebiteľskom nákupe príslušné spotrebiteľské pravidlá.

Podľa možností môžete priložiť fotografie, doklad o kúpe alebo dodací list. Ich nepriloženie samo osebe neznamená odmietnutie reklamácie; kúpu a okolnosti vady možno preukázať aj inak.

Dátum: .....

Podpis: .....
(pri podaní v listinnej podobe)

Informácie o spracúvaní osobných údajov: www.matteramarket.sk/ochrana-sukromia.