Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite tento formulár, ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka. Jeho použitie je dobrovoľné.

Komu: IZO GROUP LOGISTIC s.r.o.
Humenská 3554/11
071 01 Michalovce
E-mail: **reklamacie@matteramarket.sk**

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní tohto tovaru alebo poskytnutí tejto služby:

.....

.....

Číslo objednávky (ak je známe): .....

Dátum objednania / dátum prijatia*: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov*: .....

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov*: .....

.....

Dátum: .....

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov* (iba pri zaslaní v listinnej podobe):

.....

* Nehodiace sa prečiarknite.

Ak odstupujete len od časti objednávky, uveďte konkrétny tovar a jeho množstvo.

Poučenie pre spotrebiteľa

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri kúpe nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Pri kúpe cez internet môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu spravidla do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota plynie od prevzatia posledného tovaru. Odstúpiť možno aj pred dodaním. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie najneskôr v jej posledný deň. V prípadoch stanovených zákonom môže byť lehota dlhšia alebo právo na odstúpenie nemusí vzniknúť.

Mattera vráti platby prijaté na základe zmluvy v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu, vrátane príslušných nákladov pôvodného dodania, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia. Nevracia rozdiel za drahší spôsob dodania, ak si ho spotrebiteľ výslovne zvolil namiesto najlacnejšieho bežného spôsobu ponúkaného Matterou. Platby vráti rovnakým spôsobom, ak sa so spotrebiteľom nedohodne inak bez poplatku.

Ak už bol tovar dodaný, Mattera zabezpečí jeho vyzdvihnutie prostredníctvom príslušného výrobcu. Termín vyzdvihnutia dohodne so spotrebiteľom; pri tovare od viacerých výrobcov môže ísť o viac samostatných odvozov. Spotrebiteľ poskytne potrebnú súčinnosť. Priame náklady vrátenia znáša spotrebiteľ iba za podmienok uvedených v obchodných podmienkach a v informáciách poskytnutých pred odoslaním objednávky. Keďže Mattera zabezpečuje vyzdvihnutie, vrátenie platieb neodkladá iba preto, že tovar ešte nebol vyzdvihnutý.

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti, ak bol o práve odstúpiť riadne poučený. Poškodenie alebo otvorenie obalu samo osebe automaticky neznamená stratu práva odstúpiť.